


| | | |
|---|------------------------------|---------------------------|
|  | MERCADEO & VENTAS | Código PT-MV-02 |
| | Tarifario | Versión: 01 |
| | | Página 1 de 5 |

Cláusula de Responsabilidad Agencia de Viajes Providencia Travel

Atendiendo los lineamientos de la normativa nacional, las partes acuerdan en el presente contrato que:

1. **PROVIDENCIA TRAVEL**, se responsabiliza ante el USUARIO por la oferta total correcta de los servicios que le informan prestar sus proveedores y la correspondencia con la calidad anunciada por los mismos. Son los proveedores, quienes se responsabilizan ante el USUARIO por fallas en la prestación completa y en la calidad de los servicios turísticos descritos en el presente plan turístico en los términos del Decreto 53 de 2002.
2. **PROVIDENCIA TRAVEL** y sus proveedores no se hacen responsables por las cancelaciones, demoras, daños o inconvenientes que se causen o presenten por o con ocasión de fuerzas de la naturaleza, tales como huracán, maremoto, terremoto, inundaciones y cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito, pues los riesgos y peligros del viaje pertenecen exclusivamente al viajero durante el tiempo del mismo.
3. **PROVIDENCIA TRAVEL** y sus proveedores quedarán eximidos de las obligaciones contratadas cuando concurren causas de fuerza mayor, o sea circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse pese a toda la diligencia empleada, o bien a causas suficientes que engloben aquellos supuestos en que **PROVIDENCIA TRAVEL** y sus proveedores, a pesar de actuar con la previsión y diligencias debidas, no pueden facilitar los servicios contratados por razones que no les sean directamente imputables conforme a la legislación vigente.
4. **PROVIDENCIA TRAVEL** y sus proveedores no se hacen responsables por los accidentes que sufra en el hotel de destino; responsabilidad que compete únicamente al viajero o al hotel en su caso, o será el cargo por seguro adquirido por el usuario para tales fines.
5. En caso de daños en las aeronaves, condiciones climáticas adversas, cambio de itinerario o retrasos o cualquier otra circunstancia fuera del contrato de **PROVIDENCIA TRAVEL**, los vuelos podrán ser demorados en su lugar de origen o en cualquier otro punto, sin que exista responsabilidad alguna en cabeza de **PROVIDENCIA TRAVEL**. La aerolínea o empresa de transporte marítimo es responsable de todas las cancelaciones de vuelos e itinerarios que le sean imputables, por lo que **PROVIDENCIA TRAVEL** no es responsable de éstas, ya que la aerolínea se reserva tales facultades, conforme al contrato de transporte aéreo.
6. Se entiende que cuando un viajero compra un plan de los aquí enunciados conoce y comprende las distintas categorías de hoteles ofrecidos y que se le han hecho conocer las características del hotel cuyo plan haya seleccionado y las acepta, incluidos los horarios de entrada y salida, con lo cual no se aceptarán posteriormente reclamos por esta razón.
7. **PROVIDENCIA TRAVEL** y sus proveedores no se hacen responsables frente a los asuntos legales en que pueda verse involucrado el usuario ni frente a los gastos personales en que éste incurra por tales motivos.
8. **PROVIDENCIA TRAVEL** y sus proveedores no se hacen responsables en relación con equipajes y cualquier objeto que el usuario lleve consigo.
9. **PROVIDENCIA TRAVEL** y sus proveedores tendrán la facultad de modificar el itinerario o los hoteles que conforman un plan o excursión y los demás servicios, por otros de igual o superior categoría, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje sin notificación ni autorización previa por parte del usuario.
10. **PROVIDENCIA TRAVEL** y sus proveedores tendrán la prerrogativa de retirar del viaje a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo, caso

| | | | | | |
|--|--------------|--------|---------|--------|------------|
| <p>Este documento contiene información propiedad la Agencia Providencia Travel. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (Piensa verde de esta manera ayude a conservar el medio ambiente) Agencia de Viajes Providencia Travel. Dirección: Avenida Colombia Edificio Hansa Reef Local N° 2B RNT N° 35082 Teléfono 57 8-5128596 Celular 57 315 5552990 Celular: 57 315-7700430 Web: www.providenciatravel.com E-mail: ventas@providenciatravel.com E-mail: reservas@providenciatravel.com E-mail: gerencia@providenciatravel.com San Andrés Islas - Colombia</p> | | | | | |
| Elaboró: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha: | 27/05/2016 |
| Aprobó: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha: | 27/05/2016 |

Tarifario

en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados, exceptuándose los gastos que efectivamente se causaron y se deducirán las penalidades que por cancelación cobren los proveedores, sin responsabilidad de **PROVIDENCIA TRAVEL**

11. **PROVIDENCIA TRAVEL** y sus proveedores reintegrarán al usuario, cuando **PROVIDENCIA TRAVEL** cancele el viaje por caso fortuito o fuerza mayor, antes de su iniciación, los valores recibidos, dentro de los treinta días siguientes a la notificación al comprador de tal cancelación o podrá reasignar nueva fecha para efectuarlo. Del reintegro se deducirán las penalidades que por la cancelación cobren los proveedores de los servicios turísticos contratados, conforme a sus propias reglamentaciones, sin responsabilidad para **PROVIDENCIA TRAVEL**. De la misma forma el usuario tiene derecho a que si por enfermedad grave o fuerza mayor se ve obligado a retirarse del viaje ya en curso, se le reintegrarán los servicios no disfrutados, exceptuándose los gastos que efectivamente se causaron y se deducirán las penalidades que por cancelación cobren los proveedores, sin responsabilidad de **PROVIDENCIA TRAVEL**
12. **PROVIDENCIA TRAVEL** podrá prestar asesoría al usuario en la obtención de la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos de San Andrés y Providencia. **PROVIDENCIA TRAVEL** no asume responsabilidad alguna en caso que las autoridades del país o países de origen niegue al viajero los documentos requeridos para el ingreso o no se lo permitan, evento en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados, con exclusión de las penalidades que cobren los proveedores conforme a sus propias reglamentaciones. Sin responsabilidad para **PROVIDENCIA TRAVEL**
13. Sobreventa: como quiera que el USUARIO acepta y declara conocer el régimen de responsabilidades de **PROVIDENCIA TRAVEL** y que se sujeta a los Decretos 53 de 2002 y la ley 300 de 1996, conforme a la reglamentación existente y a la voluntad de las partes **PROVIDENCIA TRAVEL** podrá reubicar las asignaciones de alojamiento en hoteles de las misma calidad que presten servicios equivalente bastando notificación escrita o vía e-mail al COMPRADOR, quien acepta desde ya dichas reacomodaciones o cambios y continuando obligado al pago de los mismos quien desde ya renuncia a iniciar cualquier tipo de reclamación judicial o administrativa por este concepto, y con fundamento en este documento renuncia a las que interponga antes las autoridades competentes.
14. Después de emitidos los planes (Voucher de alojamiento y tiquetes aéreos) el pasajero podrá cancelar su viaje Pagando Penalidad
 En caso de no show o cancelación dentro de los 20 días previos a la fecha de llegada, el hotel no reembolsara el 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida, siguiendo con lo establecido en artículo 65 de la ley 300 de 1996. Cuando se presenta no show por fenómenos climáticos o naturales, factores políticos, negación de permisos de ingreso a la isla, conexiones aéreas o marítimas, el hotel aplicara las políticas de penalidad de cancelación establecidas según el artículo 65 de la ley 300 de 1996 que corresponde al 20% del total de la reserva.
15. Todo viajero o cliente que compre un plan o paquete turístico ofrecido por **PROVIDENCIA TRAVEL** conoce y acepta todas las condiciones de exoneración de responsabilidad aquí planteadas.

Este documento contiene información propiedad la Agencia Providencia Travel.

Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.

Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (Piensa verde de esta manera ayuadas a conservar el medio ambiente)
 Agencia de Viajes Providencia Travel. **Dirección:** Avenida Colombia Edificio Hansa Reef Local N° 2B **RNT** N° 35082

Teléfono 57 8-5128596 **Celular** 57 315 5552990 **Celular:** 57 315-7700430 **Web:** www.providenciatravel.com
E-mail: ventas@providenciatravel.com **E-mail:** reservas@providenciatravel.com **E-mail:** gerencia@providenciatravel.com

San Andrés Islas - Colombia

| | | | | | |
|----------|--------------|--------|---------|--------|------------|
| Elaboró: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha: | 27/05/2016 |
| Aprobó: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha: | 27/05/2016 |

LA AGENCIA DE VIAJES PROVIDENCIA TRAVEL

1. Rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores, Ley 679 de 2001.
2. Cumple la Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre.
3. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008.
4. Protege los espacios libres de humo ley 1335 de 2009.
5. Rechaza la discriminación o actos de racismo a la población vulnerable. Ley 1752 de 2015 y ley 1482 de 2011
6. Los datos personales que se han recogido por medio de este canal serán tratados de conformidad con lo establecido en la ley 1581 2012.
7. Lo invitamos al uso razonable de la energía y el agua. Recuerda: Sólo imprimir éste tarifario si es necesario. En nosotros está cuidar el medio ambiente. Recicla y reduce el consumo de hojas. 16 resmas = 1 árbol. Razón suficiente para pensar si es necesario imprimir éste correo.
8. *Resolución 0666 del 24 de abril de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social*

Principales medidas de bioseguridad:

Lávese las manos frecuentemente.

Use el tapabocas cubriendo nariz y boca.

Practique el distanciamiento físico.

Lo invitamos a descargar y reportar diariamente su condición de salud en la Aplicación CoronApp-Colombia.

Formas de Pago

Cuentas bancarias

Banco: Bancolombia

Tipo de cuenta: Ahorros

Número de cuenta: 530 10842177

A nombre: Milton Cesar López Cobos

Cedula: 80.500.465

Este documento contiene información propiedad la Agencia Providencia Travel.

Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.

Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (Piensa verde de esta manera ayúdaras a conservar el medio ambiente)

Agencia de Viajes Providencia Travel. **Dirección:** Avenida Colombia Edificio Hansa Reef Local N° 2B **RNT** N° 35082

Teléfono 57 8-5128596 **Celular** 57 315 5552990 **Celular:** 57 315-7700430 **Web:** www.providenciatravel.com

E-mail: ventas@providenciatravel.com **E-mail:** reservas@providenciatravel.com **E-mail:** gerencia@providenciatravel.com

San Andrés Islas - Colombia

| | | | | | |
|----------|--------------|--------|---------|--------|------------|
| Elaboró: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha: | 27/05/2016 |
| Aprobó: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha: | 27/05/2016 |

**MERCADEO & VENTAS**Código
PT-MV-02Versión:
01Página
4 de 5**Tarifario**

Banco: Davivienda
Tipo de cuenta Corriente
Número de cuenta 2660 6001 2660
A nombre: Milton Cesar López Cobos
Cedula: 80.500.465

Contactos

Reservaciones

E-mail: reservas@providenciatravel.com**Celular:** 315 – 5552990**Ciudad:** San Andrés Islas

Ventas

E-mail: ventas@providenciatravel.com**Teléfono:** 85128596**Ciudad:** San Andrés Islas

Gerencia

E-mail: gerencia@providenciatravel.com**Celular:** 315-7700430**Ciudad:** San Andrés Islas

Home Page: www.providenciatravel.com **Facebook** : Providencia Travel **Instagram** : Providencia Travel
WhatsApp : + 57 315 5552990

Atentamente

Milton López Cobos
Gerente General


Este documento contiene información propiedad la Agencia Providencia Travel.

Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.

Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (Piensa verde de esta manera ayudaras a conservar el medio ambiente)
Agencia de Viajes Providencia Travel. **Dirección:** Avenida Colombia Edificio Hansa Reef Local N° 2B **RNT** N° 35082**Teléfono** 57 8-5128596 **Celular** 57 315 5552990 **Celular:** 57 315-7700430 **Web:** www.providenciatravel.com
E-mail: ventas@providenciatravel.com **E-mail:** reservas@providenciatravel.com **E-mail:** gerencia@providenciatravel.com

San Andrés Islas - Colombia

| | | | | | |
|----------|--------------|--------|---------|--------|------------|
| Elaboró: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha: | 27/05/2016 |
| Aprobó: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha: | 27/05/2016 |

| | | |
|---|------------------------------|---------------------------|
|  | MERCADEO & VENTAS | Código PT-MV-02 |
| | Tarifario | Versión: 01 |
| | | Página 5 de 5 |

Anato
Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo



Incocrédito
... Su Principal Aliado en SEGURIDAD



COMPRA LO NUESTRO
www.compralounostro.co



CÁMARA DE COMERCIO
SAN ANDRÉS
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA



| | | | | | |
|---|--------------|--------|---------|-------|------------|
| <p>Este documento contiene información propiedad la Agencia Providencia Travel. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala (Piensa verde de esta manera ayúdaras a conservar el medio ambiente) Agencia de Viajes Providencia Travel. Dirección: Avenida Colombia Edificio Hansa Reef Local N° 2B RNT N° 35082 Teléfono 57 8-5128596 Celular 57 315 5552990 Celular: 57 315-7700430 Web: www.providenciatravel.com E-mail: ventas@providenciatravel.com E-mail: reservas@providenciatravel.com E-mail: gerencia@providenciatravel.com San Andrés Islas - Colombia</p> | | | | | |
| Elaboró: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha | 27/05/2016 |
| Aprobó: | Milton López | Cargo: | Gerente | Fecha | 27/05/2016 |